

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ И ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С В2В- ПОРТАЛОМ

Содержание

1. Личный кабинет	3
1.1 Профиль пользователя	4
1.2 Взаиморасчеты	7
1.3 Корзина	9
1.4 Заказы	11
1.5 Обращения	15
1.6 Подписки на товары	21
1.7 Заказы через Excel	27
1.8 Уведомления	29
2. Как сделать заказ через Excel	31
2.2 Как сделать заказ по коду, штрихкоду или артикулу	35
3. Как связаться с менеджером	39

1. Личный кабинет

- В Личном Кабинете для вашего удобства есть полезные разделы.
- Обратите внимание, они также дублируются в левом меню.

The screenshot shows the ACORA personal cabinet interface. At the top, there is a navigation bar with the ACORA logo, a search bar, and user account information (0 notifications). Below the navigation bar is a blue banner with the text: "Уважаемый клиент! с 1 числа каждого месяца будет производиться сброс корзины это связано с изменениями в ценах и условиями акций". A "Подробнее" link is located at the bottom right of the banner. The main content area is titled "Личный кабинет" and shows a grid of icons and links. On the left, a sidebar menu is displayed, with the "Личный кабинет" section expanded, showing the following items:

- Профиль
- Взаиморасчеты
- Корзина
- Заказы
- Обращения
- Подписки на товары
- Заказы через Excel
- Уведомления

The "Профиль" item is highlighted with a red box. The main content area includes sections for "Алина" (0 баллов), "Взаиморасчеты" (Задолженность 0 руб.), "Корзина", "Заказы", "Обращения", "Подписки на товар", and "Заказы через Excel". At the bottom, there are three promotional sections: "Акции/Скидки", "Новинки", and "Промо-товары".

1.1 Профиль пользователя

The screenshot shows the ACORA user profile page. At the top, there is a navigation bar with a search bar, a message center icon (600 notifications), and various communication and commerce icons (phone, messages, cart). Below the navigation bar, the user's profile information is displayed: 'ИП' (Individual Entrepreneur) and 'инн' (Tax ID). A blue sidebar on the left contains links for navigating through the platform, such as 'Каталог товаров', 'По категориям', 'По производителям', 'Личный кабинет' (selected), 'Профиль' (selected), 'Взаиморасчеты', 'Корзина', 'Заказы', 'Обращения', 'Подписки на товары', 'Заказы через Excel', 'Уведомления', 'Акции/Скидки', 'Эксклюзивы', 'Обзоры и новости', 'Доставка', and 'Контакты и реквизиты'. At the bottom of the sidebar are social media sharing icons for OK, VK, and Telegram. The main content area features sections for 'Адреса доставки' (Delivery addresses) and 'Уведомления' (Notifications). The 'Уведомления' section includes a message about price increases in June 2025.

Поиск

600

ИП
инн

Email/ЛОГИН

Адреса доставки

Название адреса

Контактное лицо

Телефон

Email

Уведомления

Повышение цен Июнь 2025

21.05.2025 10:22:00

Уважаемые партнеры!
В июне 2025 года **будут повышены цены** на продукцию различных торговых марок.
Конкретные бренды, на которые будет повышена цена, проценты повышения, а также их причины вы можете узнать из официальных информационных писем о повышении цен.
Список официальных информационных писем прилагается.

• Повышение цен Русалочка, Новые горизонты, Insula, Triada с 09.06.2025.pdf
• Повышение цен ARVITEX с 24.06.2025.pdf

В этом разделе находится общая информация о профиле (клиенте):

- Наименование
- Логин
- ИНН организации
- информация о всех ваших адресах доставки
- договор поставки, который хранится в ЛК
- информация от производителей о повышениях/снижениях цен - прошедших, текущих и будущих

**ВНИМАНИЕ! ЕСЛИ У ВАС НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ СКАЧАТЬ ДОГОВОР, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА,
К СВОЕМУ МЕНЕДЖЕРУ.**

Информация о ваших менеджерах располагается в правом верхнем углу.

The screenshot shows the ACORA customer service portal interface. On the left is a sidebar with various menu items. The main area shows a user profile for 'ИП' (Individual Entrepreneur) with sections for delivery addresses and notifications. A red arrow points from the text above to a callout box in the top right corner displaying contact information for managers.

Лукьянова Надежда
Ваш менеджер
8 (965) 438-77-08
naduuuwka@mail.ru

Ваш супервайзер

Костин Евгений
Ваш оператор

Повышение цен Июнь 2025
21.05.2025 10:22:00
Уважаемые партнеры!
В июне 2025 года **будут повышенены цены** на продукцию различных торговых марок.

1.2 Взаиморасчеты

The screenshot shows the ACORA platform interface. On the left, there is a vertical sidebar with a navigation menu:

- Каталог товаров
- По категориям
- По производителям
- Личный кабинет
- Профиль
- Взаиморасчеты** (highlighted with a red box)
- Корзина
- Заказы
- Обращения
- Подписки на товары
- Заказы через Excel
- Уведомления
- Акции/Скидки
- Эксклюзивы
- Обзоры и новости
- Доставка
- Контакты и реквизиты

The main content area displays the 'Взаиморасчеты' (Accounts Receivable) page. At the top, there is a search bar and a header with the date '21.07.2025 • 21:13'. Below the header, the page title 'Взаиморасчеты' is shown. The central part of the page displays two large red numbers representing current and overdue debts:

Текущая	Просроченная
31156.96 руб.	31356.96 руб.

Below these numbers are two blue buttons: 'Подробный отчет' and 'Акт сверки взаиморасчетов'. To the right, there is a section titled 'Индивидуальный предприниматель' with a 'Компания' button. Further down, there is a 'Отсрочка' section with a 'Условия оплаты' button. A message at the bottom states: 'У вас пока отсутствуют бонусные операции'.

В данном разделе, в реальном времени, вы сможете найти актуальную информацию о взаиморасчетах:

- текущую задолженность
- просроченную задолженность
- подробный отчёт о задолженности/переплате
- скачать Акт сверки, задав необходимый вам период

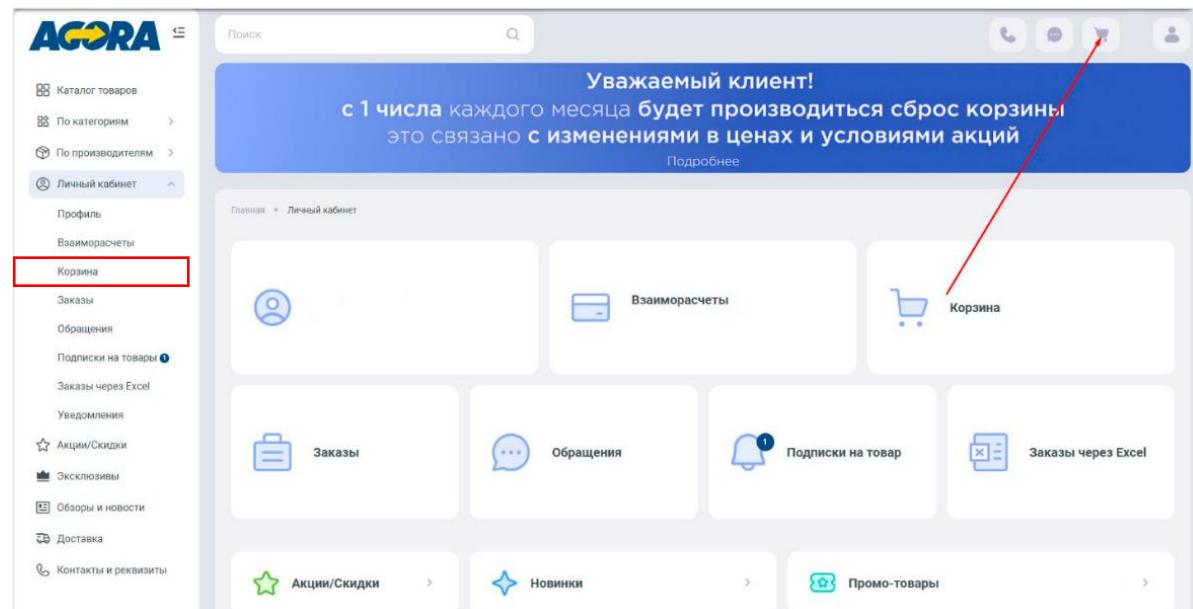
1.3 Корзина

The screenshot shows the AGORA service interface. On the left is a sidebar with various menu items:

- Каталог товаров
- По категориям
- По производителям
- Личный кабинет
- Профиль
- Взаиморасчеты
- Корзина** (highlighted with a red border)
- Заказы
- Обращения
- Подписки на товары
- Заказы через Excel
- Уведомления
- ★ Акции/Скидки
- ⚑ Эксклюзивы
- ☰ Обзоры и новости
- 🚚 Доставка

The main content area displays the search results for the query "корзина". It includes two buttons: "Добавить по артикулу, коду" and "Добавить из Excel". Below these buttons, a message states "В корзине нет товара" (There is no item in the cart). A note explains that users can subscribe to items if they are out of stock by clicking a bell icon in the catalog or on the product card.

- При переходе в раздел "Корзина", вы попадаете на страницу, где отображаются все выбранные вами товары
- Здесь вы сможете просмотреть и проверить товары перед оформлением заказа. После резервирования товары остаются в вашей корзине, откуда вы сможете легко перейти к оформлению заказа
- Раздел «Корзина» дублируется в верхнем правом углу и в левом меню



1.4 Заказы

ACORA

- [Каталог товаров](#)
- [По категориям](#)
- [По производителям](#)
- [Личный кабинет](#)
- [Профиль](#)
- [Взаиморасчеты](#)
- [Корзина](#)
- [Заказы](#)
- [Обращения](#)
- [Подписки на товары](#)
- [Заказы через Excel](#)
- [Уведомления](#)
- [Акции/Скидки](#)
- [Эксклюзивы](#)
- [Обзоры и новости](#)
- [Доставка](#)
- [Контакты и реквизиты](#)

Поиск 🔍

Б 600 ▼

📞 📬 🛍️ 🙋

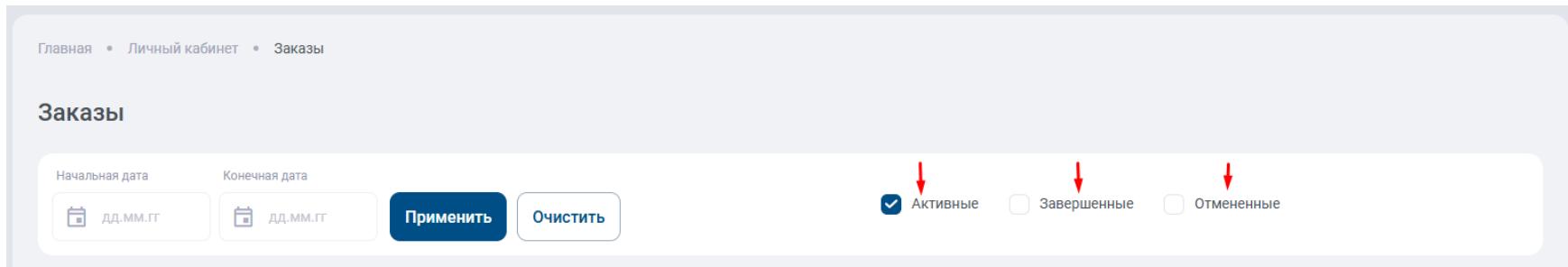
Главная • Личный кабинет • Заказы

Заказы

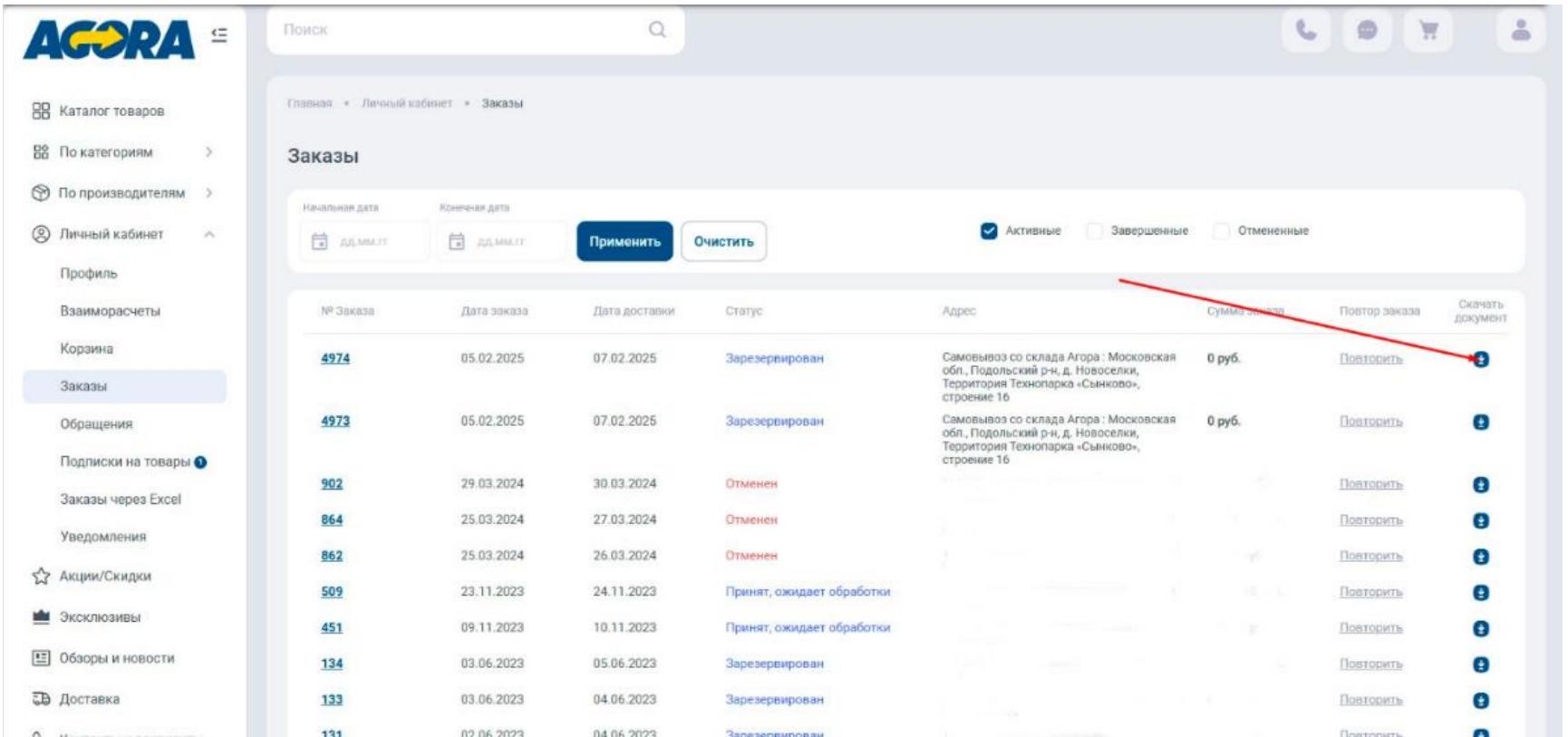
Начальная дата	Конечная дата	Применить	Очистить	<input checked="" type="checkbox"/> Активные	<input type="checkbox"/> Завершенные	<input type="checkbox"/> Отмененные																																																																
<input type="text"/> ДД.ММ.ГГ	<input type="text"/> ДД.ММ.ГГ																																																																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>№ Заказа</th> <th>Дата заказа</th> <th>Дата доставки</th> <th>Статус</th> <th>Адрес</th> <th>Сумма заказа</th> <th>Повтор заказа</th> <th>Скачать документ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7604</td> <td>06.08.2025</td> <td>07.08.2025</td> <td>Принят, ожидает обработки</td> <td>Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16</td> <td>13 002.56 руб.</td> <td>Повторить</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7130</td> <td>24.07.2025</td> <td>25.07.2025</td> <td>Принят, ожидает обработки</td> <td>Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16</td> <td>1 853.23 руб.</td> <td>Повторить</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7129</td> <td>24.07.2025</td> <td>25.07.2025</td> <td>Принят, ожидает обработки</td> <td>Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16</td> <td>3 477.16 руб.</td> <td>Повторить</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7128</td> <td>16.06.2025</td> <td>18.06.2025</td> <td>Принят, ожидает обработки</td> <td>Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16</td> <td>0 руб.</td> <td>Повторить</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7127</td> <td>16.06.2025</td> <td>18.06.2025</td> <td>Принят, ожидает обработки</td> <td>Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16</td> <td>0 руб.</td> <td>Повторить</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7126</td> <td>16.06.2025</td> <td>18.06.2025</td> <td>Принят, ожидает обработки</td> <td>Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16</td> <td>0 руб.</td> <td>Повторить</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7125</td> <td>16.06.2025</td> <td>18.06.2025</td> <td>Принят, ожидает обработки</td> <td>Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16</td> <td>0 руб.</td> <td>Повторить</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							№ Заказа	Дата заказа	Дата доставки	Статус	Адрес	Сумма заказа	Повтор заказа	Скачать документ	7604	06.08.2025	07.08.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	13 002.56 руб.	Повторить		7130	24.07.2025	25.07.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	1 853.23 руб.	Повторить		7129	24.07.2025	25.07.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	3 477.16 руб.	Повторить		7128	16.06.2025	18.06.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить		7127	16.06.2025	18.06.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить		7126	16.06.2025	18.06.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить		7125	16.06.2025	18.06.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить	
№ Заказа	Дата заказа	Дата доставки	Статус	Адрес	Сумма заказа	Повтор заказа	Скачать документ																																																															
7604	06.08.2025	07.08.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	13 002.56 руб.	Повторить																																																																
7130	24.07.2025	25.07.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	1 853.23 руб.	Повторить																																																																
7129	24.07.2025	25.07.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	3 477.16 руб.	Повторить																																																																
7128	16.06.2025	18.06.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить																																																																
7127	16.06.2025	18.06.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить																																																																
7126	16.06.2025	18.06.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить																																																																
7125	16.06.2025	18.06.2025	Принят, ожидает обработки	Самовывоз со склада Агора : Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить																																																																

В данном разделе вы сможете:

- отследить текущие заказы (Активные)
- посмотреть историю прошлых заказов (Завершённые) или отменённые. Статусы по заказам изменяются в режиме реального времени
- найти заказ по «дате создания».



- скачать сертификаты на продукцию по заказу, счёт на оплату или накладную со страницей спецификации, где вы можете увидеть всю логистическую информацию о товаре.



№ Заказа	Дата заказа	Дата доставки	Статус	Адрес	Сумма заказа	Повтор заказа	Скачать документ
4974	05.02.2025	07.02.2025	Зарезервирован	Самовывоз со склада Агора: Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить	
4973	05.02.2025	07.02.2025	Зарезервирован	Самовывоз со склада Агора: Московская обл., Подольский р-н, д. Новоселки, Территория Технопарка «Сынково», строение 16	0 руб.	Повторить	
902	29.03.2024	30.03.2024	Отменен			Повторить	
864	25.03.2024	27.03.2024	Отменен			Повторить	
862	25.03.2024	26.03.2024	Отменен			Повторить	
509	23.11.2023	24.11.2023	Принят, ожидает обработки			Повторить	
451	09.11.2023	10.11.2023	Принят, ожидает обработки			Повторить	
134	03.06.2023	05.06.2023	Зарезервирован			Повторить	
133	03.06.2023	04.06.2023	Зарезервирован			Повторить	
131	02.06.2023	04.06.2023	Зарезервирован			Повторить	

При нажатии на иконку «Скачать документ» появится окно со всей документацией к заказу. Выберите необходимый для скачивания документ

The screenshot shows the ACORA e-commerce platform interface. On the left, there's a sidebar with various menu items like 'Каталог товаров', 'По категориям', 'По производителям', 'Личный кабинет', 'Профиль', 'Взаиморасчеты', 'Корзина', 'Заказы' (which is selected and highlighted in blue), 'Обращения', 'Подписки на товары 1', 'Заказы через Excel', 'Уведомления', 'Акции/Скидки', 'Эксклюзивы', 'Обзоры и новости', and 'Доставка'. The main content area shows the 'Заказы' (Orders) page with a table of orders. A modal window titled 'Документация к заказу' (Documentation for order) is open over the table. The modal has a dropdown menu 'Выберите вид документа' (Select document type) with three options: 'Счет на оплату' (selected), 'Накладная', and 'Сертификаты'. Below this is a 'Формат файла' (File format) dropdown set to '.xls'. At the bottom of the modal is a large blue button 'Скачать документ' (Download document). To the right of the modal, there's a table with columns: № Заказа, Дата заказа, Статус, Адрес доставки, Сумма заказа, Повтор заказа, and 'Скачать документ' (with a download icon). The table lists several orders with their details.

№ Заказа	Дата заказа	Статус	Адрес доставки	Сумма заказа	Повтор заказа	Скачать документ
4974	05.02.2025	Отменен	склада Агора : Московская ий р-н, д. Новоселки, (нопарка «Сынково»), а г, Новокосинская ул. дом № 111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	0 руб.	Повторить	
4973	05.02.2025	Отменен	склада Агора : Московская ий р-н, д. Новоселки, (нопарка «Сынково»), а г, Новокосинская ул. дом № 111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	0 руб.	Повторить	
902	29.03.2024	Отменен	111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	1 488 руб.	Повторить	
864	25.03.2024	Отменен	111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	6 181.08 руб.	Повторить	
862	25.03.2024	Отменен	111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	3 938 руб.	Повторить	
509	23.11.2023	Принят, ожидает обработки	111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	8 848.20 руб.	Повторить	
451	09.11.2023	Принят, ожидает обработки	111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	697.50 руб.	Повторить	
134	03.06.2023	Зарезервирован	111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	3 624.90 руб.	Повторить	
133	03.06.2023	Зарезервирован	111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	6 000 руб.	Повторить	
121	09.01.2023	Зарезервирован	111672 , Москва г, Новокосинская ул. дом № 45 пав. 100	21 120 руб.	Повторить	

1.5 Обращения

Поиск 

Б 600 

Главная • Личный кабинет • Техподдержка

Обращения в техподдержку

[Прочитать](#) [Добавить обращение](#)

ID	Название	Создано	Изменено	Статус
991	тех сбой	28.04.2025 11:06:05	28.04.2025 12:18:38	Закрыто 
990	ТЕСТ	23.04.2025 16:10:16	23.04.2025 17:42:55	Закрыто 
988	Не доставляется товар тест	16.04.2025 15:21:28	16.04.2025 16:11:38	Закрыто 
939	тех сбой	12.12.2024 12:58:20	12.12.2024 12:59:10	Закрыто 
931	тест 2	02.12.2024 10:39:05	02.12.2024 10:39:43	Закрыто 
930	Тест	02.12.2024 10:34:18	02.12.2024 10:34:35	Закрыто 
899	ТЕСТ Батурина	23.09.2024 13:21:47	23.09.2024 13:36:56	Закрыто 
898	ТЕСТ Батурина	23.09.2024 11:02:25	23.09.2024 13:11:44	Закрыто 
897	Работа	23.09.2024 10:59:14	23.09.2024 11:00:19	Закрыто 
895	Не начисляются бонусы	09.09.2024	09.09.2024	Закрыто 

Каталог товаров

По категориям 

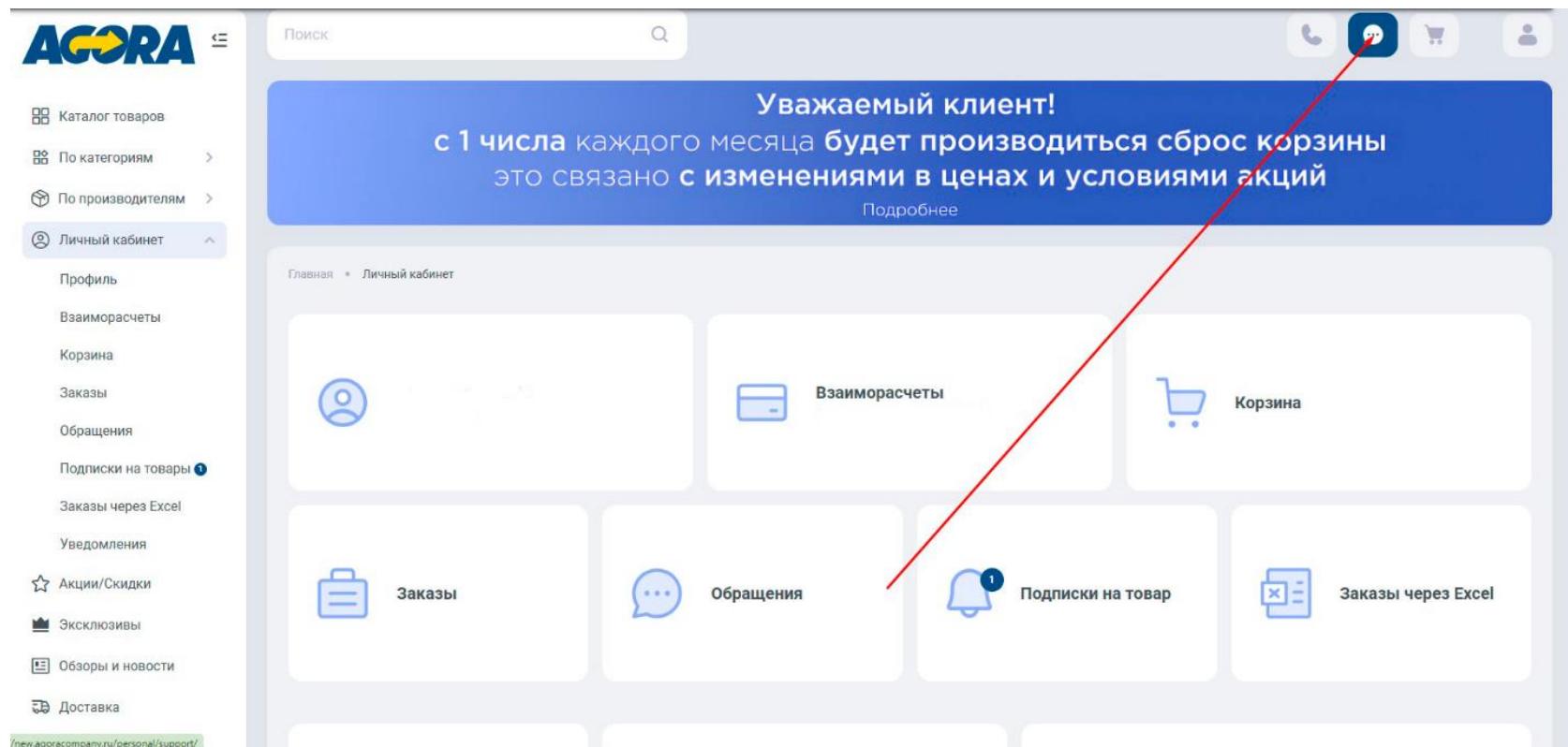
По производителям 

Личный кабинет 

- Профиль
- Взаиморасчеты
- Корзина
- Заказы
- Обращения** 
- Подписки на товары
- Заказы через Excel
- Уведомления
- Акции/Скидки
- Эксклюзивы
- Обзоры и новости
- Доставка
- Контакты и реквизиты

Для создания нового обращения необходимо:

Шаг 1. Перейти во вкладку «Обращения». Данная функция дублируется в верхнем правом углу.



Шаг 2. Добавить обращение

The screenshot shows the ACORA platform's user interface. On the left is a sidebar with various navigation options. The main area is titled 'Обращения в техподдержку' (Support Requests). It features a table with columns for ID, Название (Name), Создано (Created), Изменено (Modified), and Статус (Status). There are buttons for 'Прочитать' (Read) and 'Добавить обращение' (Add Request). A red arrow points to the 'Добавить обращение' button.

- Каталог товаров
- По категориям
- По производителям
- Личный кабинет
 - Профиль
 - Взаиморасчеты
 - Корзина
 - Заказы
- Обращения
 - Подписки на товары
 - Заказы через Excel
 - Уведомления
- Акции/Скидки
- Эксклюзивы
- Обзоры и новости
- Доставка
- Контакты и реквизиты

Шаг 3. Выбрать отдел, в который нужно направить обращение

Создать обращение

Обращение в тех. поддержку

Обращение в доставку

Обращение в техподдержку

Обращение в отдел продаж

Сообщение*

Ведите текст сообщения

Добавить файл

Оставить заявку

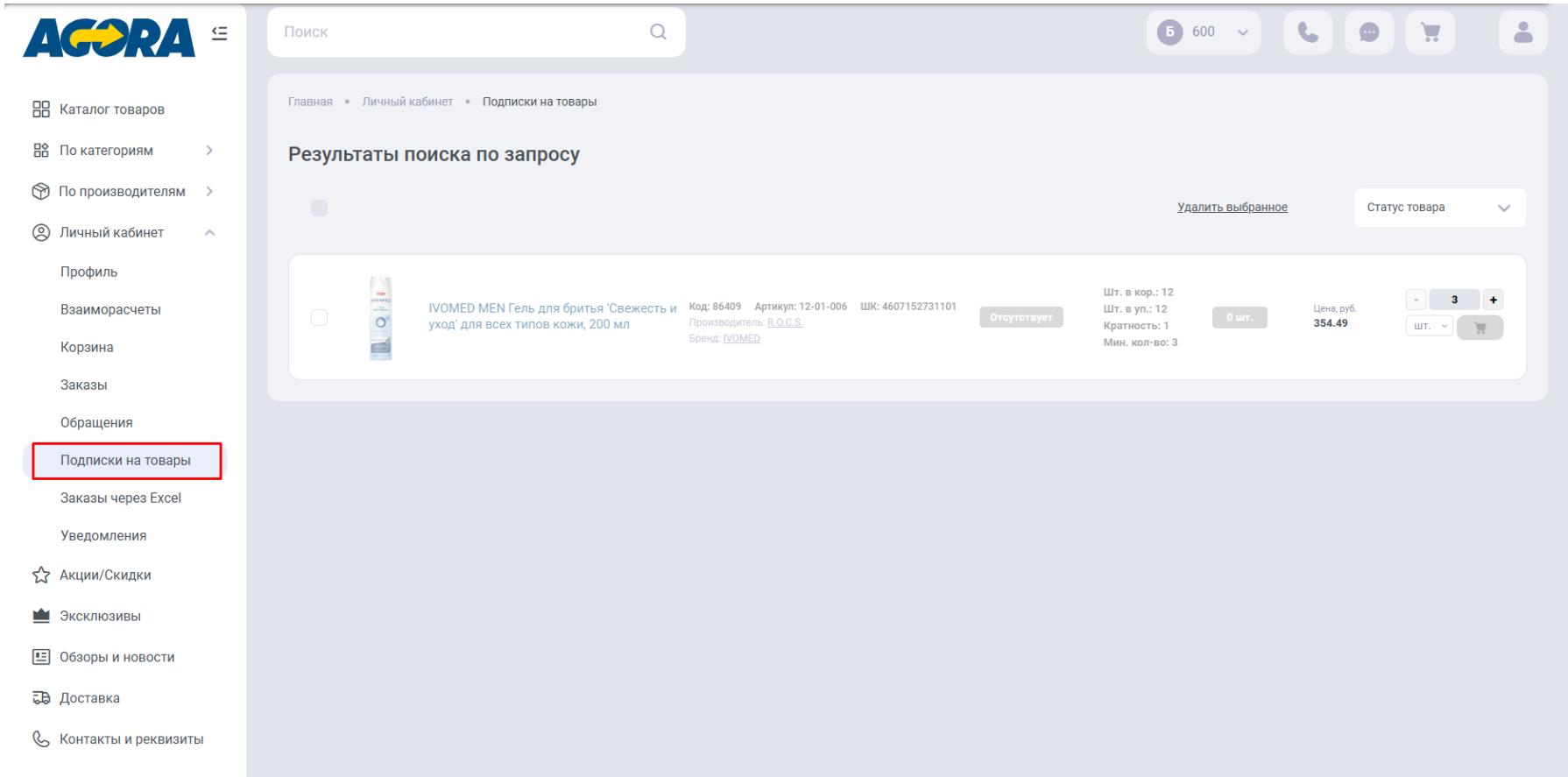
- Если у вас вопросы, связанные с доставкой, вы можете отправить свой запрос «Обращение в доставку».
- Если у вас вопросы, связанные с работой портала (не резервируется заказ/не можете оформить заказ/технические ошибки), то вы можете отправить свой запрос «Обращение в техподдержку»
- Если у вас возникли проблемы с заказом или другие вопросы, связанные с товаром, с документацией и т.д., то вы можете отправить свой запрос «Обращение в отдел продаж»

Шаг 4. Укажите «Тему обращения» и заполните поле «Сообщение». Также вы можете указать «Номер заказа» и прикрепить какой-либо файл (например, скриншот с демонстрацией проблемы)

The screenshot shows the ACORA customer support portal interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: По производителям, Личный кабинет, Профиль, Взаиморасчеты, Корзина, Заказы, **Обращения** (which is selected), Подписки на товары, Заказы через Excel, Уведомления, Акции/Скидки, Эксклюзивы, Обзоры и новости, Доставка, and Контакты и реквизиты. At the top right, there are icons for notifications (0), messaging, shopping cart, and user profile. The main area is titled 'Обращение в тех. поддержку'. It contains fields for 'Тема обращения*' (highlighted by a red arrow), 'Номер заказа' (highlighted by a red arrow), and 'Сообщение*' (highlighted by a red arrow). Below these fields is a text area labeled 'Введите текст сообщения'. At the bottom left of the main form is a button 'Добавить файл' (Add file) with a camera icon. At the bottom center is a large blue button 'Оставить заявку' (Submit request). The footer of the page includes links for 'Инструкция по работе с порталом', 'Бренды', and 'Производители'.

Шаг 5. Нажимаем «Оставить заявку»

1.6 Подписки на товары



The screenshot shows the ACORA platform interface. On the left, there is a sidebar with various menu items. The item 'Подписки на товары' (Product Subscriptions) is highlighted with a red border. The main content area displays search results for 'Результаты поиска по запросу' (Search results for the query). A product card for 'IVOMED MEN Гель для бритья "Свежесть и уход" для всех типов кожи, 200 мл' is shown, along with its details and a quantity selector set to 3.

Каталог товаров

По категориям >

По производителям >

Личный кабинет

- Профиль
- Взаиморасчеты
- Корзина
- Заказы
- Обращения
- Подписки на товары**
- Заказы через Excel
- Уведомления
- Акции/Скидки
- Эксклюзивы
- Обзоры и новости
- Доставка
- Контакты и реквизиты

Поиск

Главная • Личный кабинет • Подписки на товары

Результаты поиска по запросу

Удалить выбранное Статус товара

IVOMED MEN Гель для бритья 'Свежесть и уход' для всех типов кожи, 200 мл Код: 86409 Артикул: 12-01-006 ШК: 4607152731101 Производитель: R.O.C.S. бренд: IVOMED

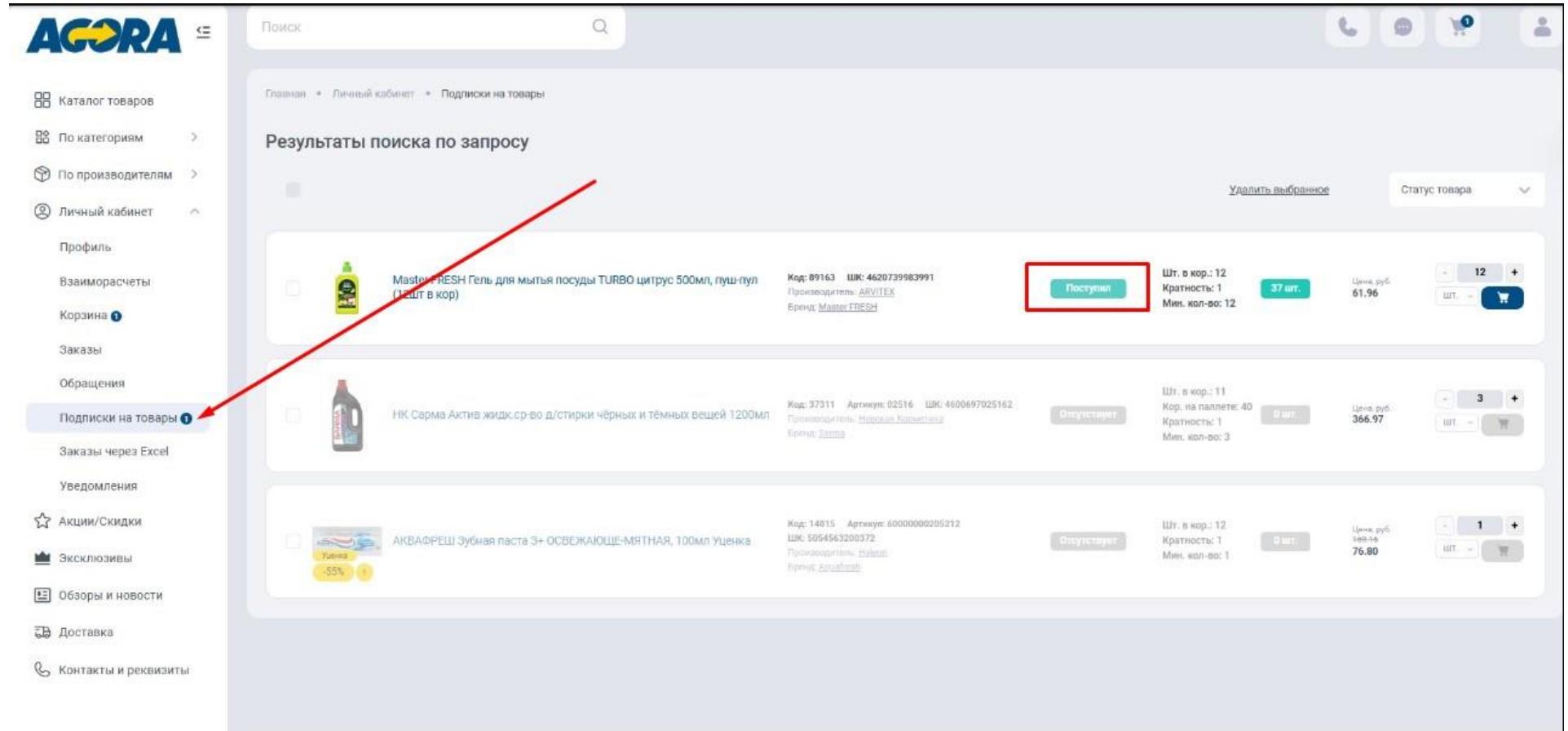
Отсутствует

Шт. в кор.: 12
Шт. в уп.: 12
Кратность: 1
Мин. кол-во: 3

Цена, руб.
354.49

- 3 +
шт. ▾

- В данном разделе вы увидите свою подпись на товар, если его не оказалось в наличии в момент заказа
- При поступлении товара вам придет уведомление, которое отобразится в левом меню. Также соответствующее уведомление поступит на вашу почту



ACORA

Поиск

Каталог товаров

По категориям

По производителям

Личный кабинет

- Профиль
- Взаиморасчеты
- Корзина 1
- Заказы
- Обращения
- Подписки на товары 1** 
- Заказы через Excel
- Уведомления
- Акции/Скидки
- Эксклюзивы
- Обзоры и новости
- Доставка
- Контакты и реквизиты

Результаты поиска по запросу

Поступил

Удалить выбранное

Статус товара

Master FRESH Гель для мытья посуды TURBO цитрус 500мл, пуш-пул (12шт в кор)

Код: 89163 ШК: 4620739983991
Производитель: ARVITEX
Бренд: Master FRESH

Шт. в кор.: 12
Кратность: 1
Мин. кол-во: 12

37 шт.

Цена, руб. 61.96

Отпустить

НК Серма Актив жидкий стиральный порошок для чёрных и тёмных вещей 1200мл

Код: 37311 Артикул: 02516 ШК: 4600697025162
Производитель: Новосибирский химико-технологический завод
Бренд: НК Серма

Шт. в кор.: 11
Кор. на паллете: 40
Кратность: 1
Мин. кол-во: 3

0 шт.

Цена, руб. 366.97

Отпустить

АКВАФРЕШ Зубная паста З+ ОСВЕЖАЮЩЕ-МЯТНАЯ, 100мл Уценка

Код: 14815 Артикул: 60000000205212
ШК: 5054563200372
Производитель: Наполи
Бренд: Аквафреш

Шт. в кор.: 12
Кратность: 1
Мин. кол-во: 1

0 шт.

Цена, руб. 76.80

Отпустить

- Подписаться на нужный вам товар можно нажав в каталоге на иконку колокольчика или в карточке товара на иконку «Подписаться»

67156

Главная > Каталог

Результаты поиска по запросу 67156

С изображением

Экспорт в XLSX В корзину (0)

Наименование	Характеристики	Наличие	Цена	Количество
PALMOLIVE Жидкое мыло Оливковое молочко, запасной блок 650 мл Уценка Код: 67156 Артикул: 61031228 ШК: 8718951548527 Производитель: COLGATE-PALMOLIVE Бренд: Palmolive	Шт. в кор.: 12 Кор. на паллете: 144 Кратность: 1 Мин. кол-во: 1	1 шт.	Цена, руб за шт. 156.60	1 + шт.
PALMOLIVE Жидкое мыло Оливковое молочко, запасной блок 650 мл Код: 67156 Артикул: 61031228 ШК: 8718951548527 Производитель: COLGATE-PALMOLIVE Бренд: Palmolive	Шт. в кор.: 12 Кор. на паллете: 144 Кратность: 1 Мин. кол-во: 6	6 + шт.	Цена, руб за шт. 374.59	6 + шт.

Подбор параметров

Категории

- Жидкое мыло
- Красота и уход
- Мыло
- Уцененные товары

Производитель

Все производители

Бренд

Все бренды

Акционные предложения

- Уценка
- Только в наличии

Показать Сбросить



- [Каталог товаров](#)
- [По категориям](#)
- [По производителям](#)
- [Личный кабинет](#)
- [Акции/Скидки](#)
- [Эксклюзивы](#)
- [Обзоры и новости](#)
- [Доставка](#)
- [Контакты и реквизиты](#)

Поиск

5 600

Главная • Каталог • Средства для и после бритья • Косметика для бритья • IVOMED MEN Гель для бритья 'Свежесть и уход' для всех типов кожи, 200 мл

IVOMED MEN Гель для бритья 'Свежесть и уход' для всех типов кожи, 200 мл



Характеристики

Код	86409
Производитель	R.O.C.S.
Бренд	IVOMED
Штрихкод	4607152731101
Артикул	12-01-006
Вес	0.25
Объем	0.559

Шт. в кор.: 12
Шт. в уп.: 12

Кратность: 1
Мин. кол-во: 3

шт.
-
3
+

Цена 354.49 руб.

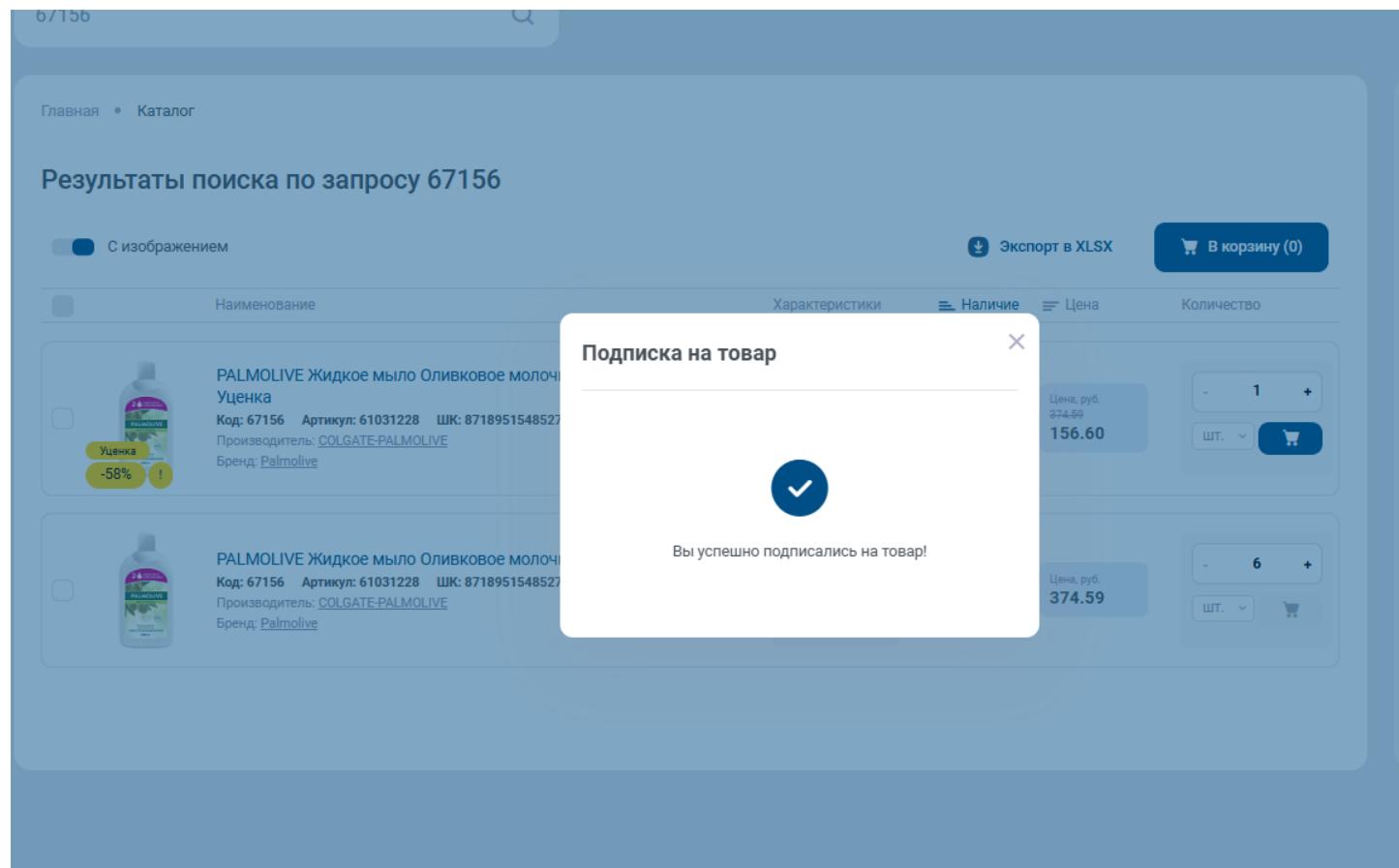
Подписаться!

Описание

IVOMED Men гель для бритья свежесть и уход для всех типов кожи 200 мл
 ДАРИТ БОДРЯЩИЕ ОЩУЩЕНИЯ И ЗАРЯЖАЕТ ЭНЕРГИЕЙ НА ВЕСЬ ДЕНЬ. МЯГКАЯ ФОРМУЛА С АЛЛАНТОИНОМ И ВИТАМИНОМ Е БЕРЕЖНО УХАЖИВАЕТ ЗА КОЖЕЙ, УВЛАЖНЯЕТ И СМЯГЧАЕТ ЕЕ. ИДЕАЛЬНО ПОДХОДИТ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ КОЖИ И ВОЛОС К БРИТЬЮ – РАЗМЯГЧАЕТ ЖЕСТКИЕ ВОЛОСКИ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ЛЕГКОЕ СКОЛЬЖЕНИЕ ЛЕЗВИЯ ПО КОЖЕ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО БРИТЬЯ. Подходит для нормальной и чувствительной кожи.

25

- При нажатии на колокольчик у вас появится уведомление об успешной подписке на товар



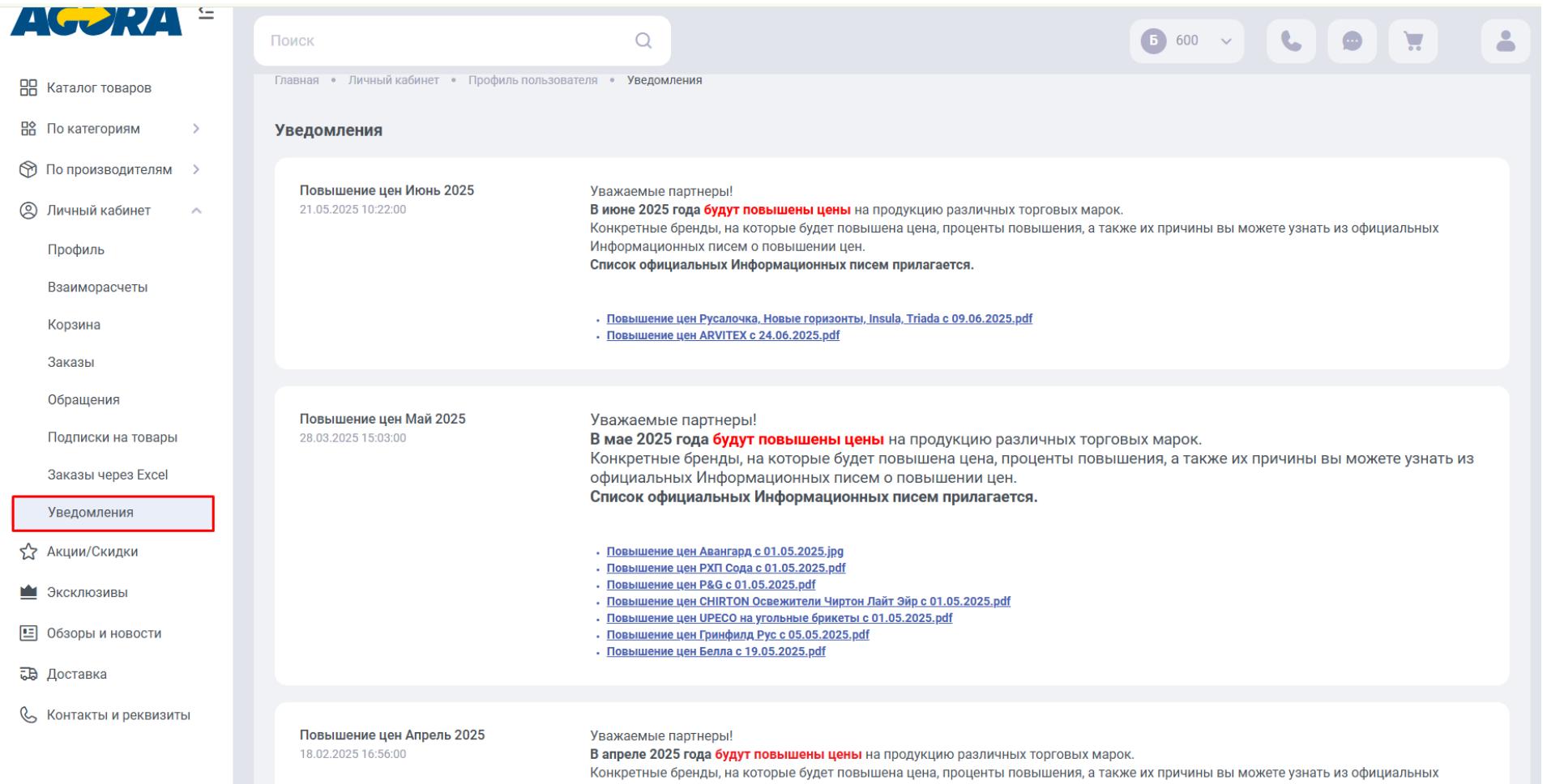
1.7 Заказы через EXCEL

The screenshot shows the ACORA platform's user interface. On the left is a sidebar with various menu items: Каталог товаров, По категориям, По производителям, Личный кабинет (with sub-options: Профиль, Взаиморасчеты, Корзина, Заказы, Обращения, Подписки на товары), and **Заказы через Excel**, which is highlighted with a red border. The main content area has a breadcrumb navigation: Главная → Личный кабинет → Заказы через Excel. It features two main sections: 'Скачать прайс в Excel' (with an icon of a document with an 'X' and '=' sign) and 'Заказ через Excel' (with an icon of a shopping cart). The 'Скачать прайс' button is blue with white text, and the 'Загрузить файл' button is also blue with white text.

В разделе «Заказы через Excel» вы можете:

- скачать индивидуальный прайс-лист с вашими ценами и актуальными остатками на момент скачивания. Прайс формируется в режиме реального времени.
- Сделать заказ через Excel (как сделать заказ через Excel - на стр. 29)

1.8 Уведомления



The screenshot shows the ACORA platform interface with a sidebar on the left and a main content area on the right.

Left Sidebar:

- Каталог товаров
- По категориям
- По производителям
- Личный кабинет
- Профиль
- Взаиморасчеты
- Корзина
- Заказы
- Обращения
- Подписки на товары
- Заказы через Excel
- Уведомления** (highlighted with a red border)
- Акции/Скидки
- Эксклюзивы
- Обзоры и новости
- Доставка
- Контакты и реквизиты

Main Content Area:

Top navigation bar: Пoиск, Главная, Личный кабинет, Профиль пользователя, Уведомления.

Header: Уведомления

Notification 1: Повышение цен Июнь 2025
 Date: 21.05.2025 10:22:00

Text: Уважаемые партнеры!
В июне 2025 года будут повышены цены на продукцию различных торговых марок.
 Конкретные бренды, на которые будет повышена цена, проценты повышения, а также их причины вы можете узнать из официальных Информационных писем о повышении цен.
 Список официальных Информационных писем прилагается.

Links:
[Повышение цен Русалочка, Новые горизонты, Insula, Triada с 09.06.2025.pdf](#)
[Повышение цен ARVITEX с 24.06.2025.pdf](#)

Notification 2: Повышение цен Май 2025
 Date: 28.03.2025 15:03:00

Text: Уважаемые партнеры!
В мае 2025 года будут повышены цены на продукцию различных торговых марок.
 Конкретные бренды, на которые будет повышена цена, проценты повышения, а также их причины вы можете узнать из официальных Информационных писем о повышении цен.
 Список официальных Информационных писем прилагается.

Links:
[Повышение цен Авангард с 01.05.2025.jpg](#)
[Повышение цен РХП Сода с 01.05.2025.pdf](#)
[Повышение цен Р&G с 01.05.2025.pdf](#)
[Повышение цен CHIRTON Освежители Чиртон Лайт Эйр с 01.05.2025.pdf](#)
[Повышение цен UPECО на угольные брикеты с 01.05.2025.pdf](#)
[Повышение цен Гринфилд Рус с 05.05.2025.pdf](#)
[Повышение цен Белла с 19.05.2025.pdf](#)

Notification 3: Повышение цен Апрель 2025
 Date: 18.02.2025 16:56:00

Text: Уважаемые партнеры!
В апреле 2025 года будут повышены цены на продукцию различных торговых марок.
 Конкретные бренды, на которые будет повышена цена, проценты повышения, а также их причины вы можете узнать из официальных Информационных писем о повышении цен.

В данном разделе находится информация от производителей:

- о повышении цен
- о понижении цен
- какая-либо другая информация от производителя

2. Как сделать заказ через Excel

Чтобы сделать заказ через Excel нужно:

1. Зайти в раздел «Заказы через Excel»

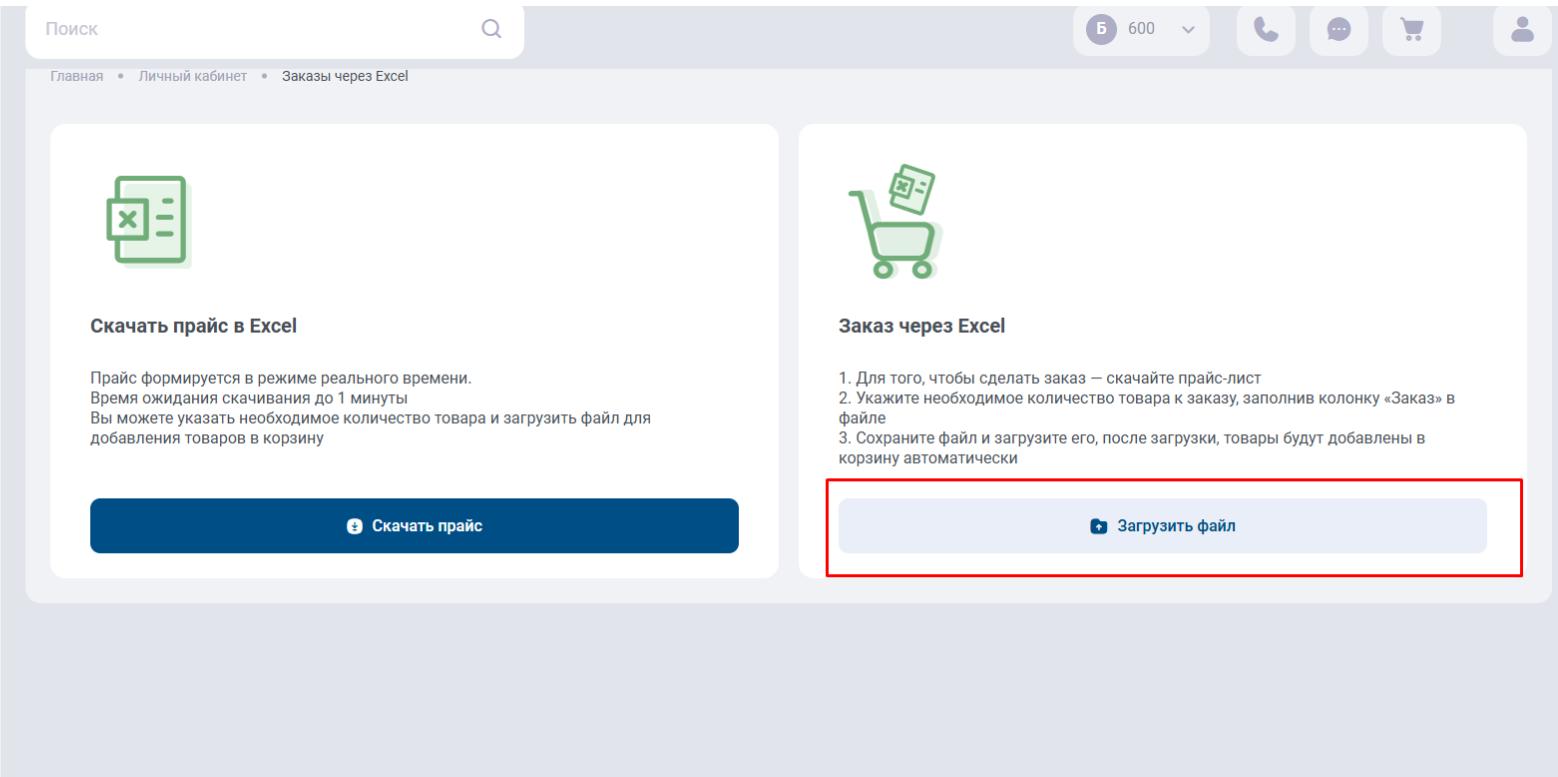
The screenshot shows the ACORA website interface. On the left is a sidebar with various menu items: Каталог товаров, По категориям, По производителям, Личный кабинет (with a dropdown arrow), Профиль, Взаиморасчеты, Корзина, Заказы, Обращения, Подписки на товары, **Заказы через Excel** (which has a red arrow pointing to it), Уведомления, Акции/Скидки, Эксклюзивы, Обзоры и новости, Доставка, and Контакты и реквизиты. The main content area has a breadcrumb navigation: Главная > Личный кабинет > Заказы через Excel. It contains two main sections: 'Скачать прайс в Excel' (with an icon of a document with an 'X' and a minus sign) and 'Заказ через Excel' (with an icon of a shopping cart). The 'Скачать прайс в Excel' section includes text about real-time price formation and a 'Скачать прайс' button. The 'Заказ через Excel' section includes a 3-step guide: 1. Для того, чтобы сделать заказ — скачайте прайс-лист, 2. Укажите необходимое количество товара к заказу, заполнив колонку «Заказ» в файле, 3. Сохраните файл и загрузите его, после загрузки, товары будут добавлены в корзину автоматически, and a 'Загрузить файл' button.

2. скачать прайс-лист

3. указать необходимо количество товаров к заказу, заполнив колону «Заказы» в файле

Прайс-лист																			
Контрагент									Скидка в цене. Федеральная акция (с условиями)										
									Скидка в цене. Федеральная акция (безусловная)										
									Скидка в цене. Индивидуальная акция										
									Акция товарным бонусом. Условия приведены в примечании										
Номенклатура/ Характеристика номенклатуры	Производитель	Бренд	Страна происхождения	Код	Артикул	ШтрихКод	Мин.упак., шт.	Короб, шт.	Мин. кол-во выписки	Кратность выписки	РОЗНИЦА 5 Цена, руб.	НДС, %	Остаток	Заказ, шт	Новинка	Специена	Акция	Комментарий по акциям	Чистый знак
Номенклатура основная																			
1 CAMOMILLA BLU																			
1 Camomilla Blu Гель для душа мягкий SOFT shower BATH camomile, 500 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	80991	CAM309	8052787973895	12				699,03	20	более 100						
2 Camomilla Blu Гель для душа с рисом и ромашкой для взрослых и детей 0+ ULTRA SOFT, 500 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	80992	CAM325	8052787973970	12				1 066,04	20	более 100						
3 Camomilla Blu Гель для душа увлажняющий Oasis, 1000 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	80996	CAM360	8052787971808	6				1 139,04	20	более 100						
4 Camomilla Blu Гель для интимной гигиены ACTIVE, 300 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	90719	CAM344	8052787970474	12	12			559,02	20	более 100						
5 Camomilla Blu Гель для интимной гигиены DAILY USE для всей семьи, 300 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	80998	CAM343	8052787970467	12				559,02	20	более 100						
6 Camomilla Blu Гель для интимной гигиены DEFENCE, 300 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	86949	CAM345	8052787970481	12				559,02	20	более 100						
7 Camomilla Blu Гель для интимной гигиены ENERGY MAN для мужчин, 300 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	86946	CAM357	8052787971105	12				559,02	20	более 100						
8 Camomilla Blu Гель для интимной гигиены FIOR DI CAMOMILLA для женщин, 300 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	80997	CAM324	8052787971501	12				559,02	20	более 100						
9 Camomilla Blu Гель для интимной гигиены LOVELY GIRL для девочек 3-12 лет, 300 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	80999	CAM342	8052787970450	12				559,02	20	более 100						
10 Camomilla Blu Гель для интимной гигиены PROTECTIVE, 300 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	90720	CAM358	8052787971112	12	12			559,02	20	80						
1 Camomilla Blu Гель для интимной гигиены TROPICAL PAPAYA с тропической папайей, 300 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	86947	CAM364	8052787971853	12				559,02	20	более 100						
2 Camomilla Blu Гель для умывания лица и тела Fior di Camomilla, 500 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	80994	CAM349	8052787970733	12				866,03	20	более 100						
3 Camomilla Blu Гель для умывания лица и тела для сухой и чувствительной кожи, 500 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	80993	CAM352	8052787971594	12				933,04	20	более 100						
4 Camomilla Blu Дезодорант кремовый для чувствительной кожи DEO cream deodorant long lasting, 50 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	80985	CAM338	8052787970412	24				665,03	20	более 100						
5 Camomilla Blu Дезодорант-спрей для чувствительной кожи DEO FRESH ACTION, 100 мл	Camomilla Blu	Camomilla Blu	Италия	86950	CAM365	8052787971860	36				599,02	20	более 100						

3. сохранить файл и загрузить его. Чтобы загрузить файл на портал нужно нажать соответствующую кнопку «Загрузить файл»



Портал ACORA

Поиск Главная • Личный кабинет • Заказы через Excel

Скачать прайс в Excel

Прайс формируется в режиме реального времени.
Время ожидания скачивания до 1 минуты
Вы можете указать необходимое количество товара и загрузить файл для добавления товаров в корзину

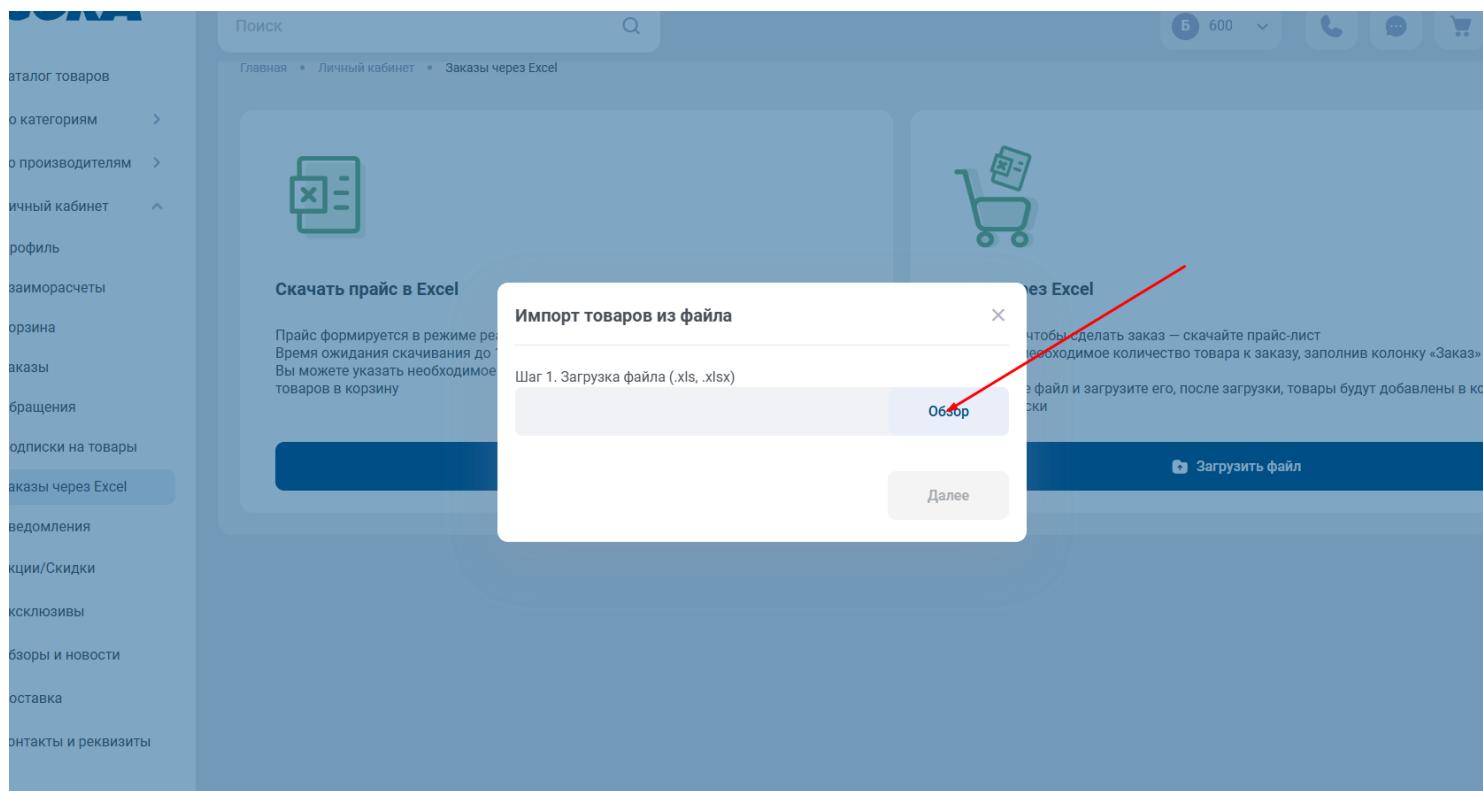
Скачать прайс

Заказ через Excel

- Для того, чтобы сделать заказ – скачайте прайс-лист
- Укажите необходимое количество товара к заказу, заполнив колонку «Заказ» в файле
- Сохраните файл и загрузите его, после загрузки, товары будут добавлены в корзину автоматически

Загрузить файл

4. После нажатия на кнопку «Загрузить файл» откроется окно для загрузки. Нажимаем на кнопку «Обзор» и выбираем файл

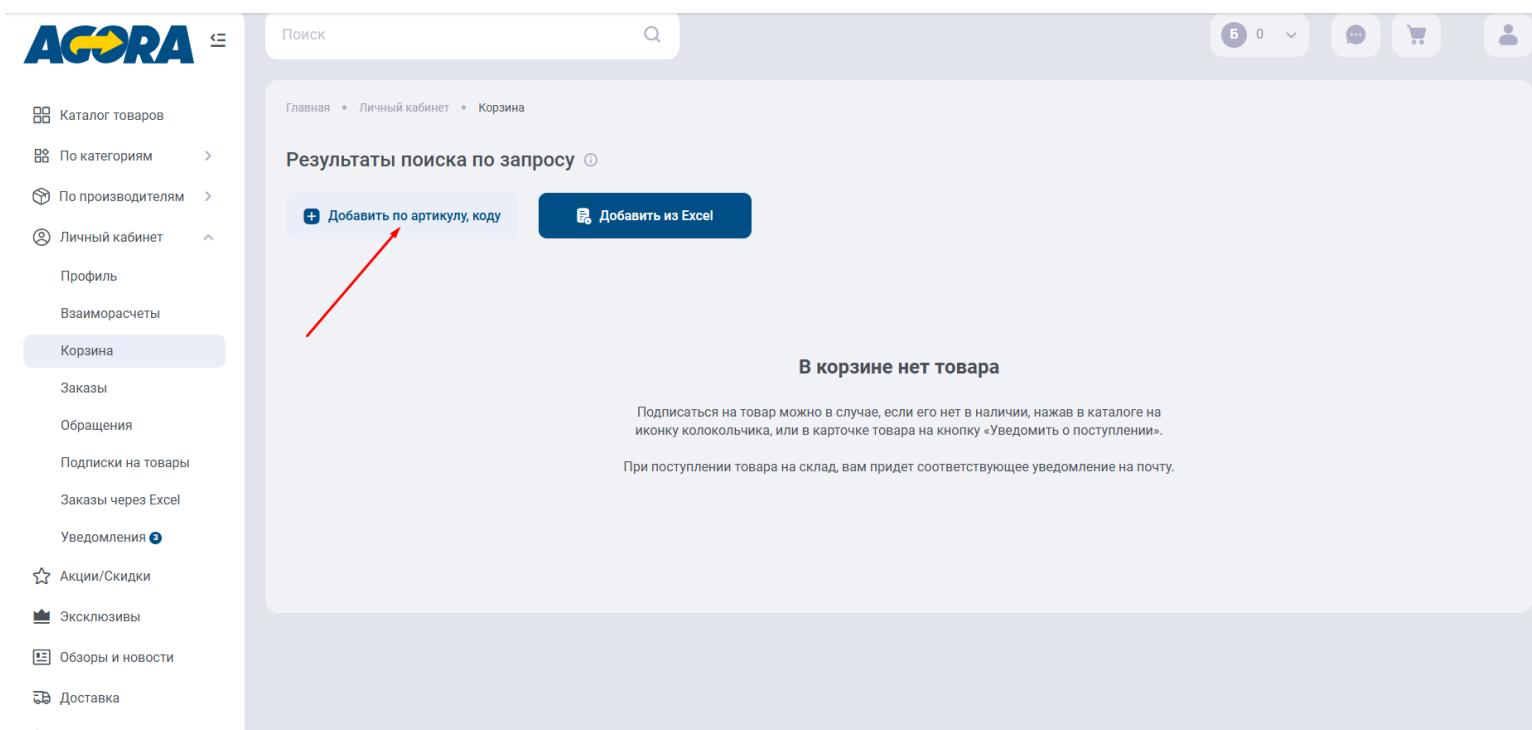


4. после загрузки файла товары будут добавлены в корзину автоматически

ВАЖНО! Не меняйте формат файла – могут возникнуть проблемы с загрузкой.

2.2 Как сделать заказ по коду, штрихкоду или артикулу

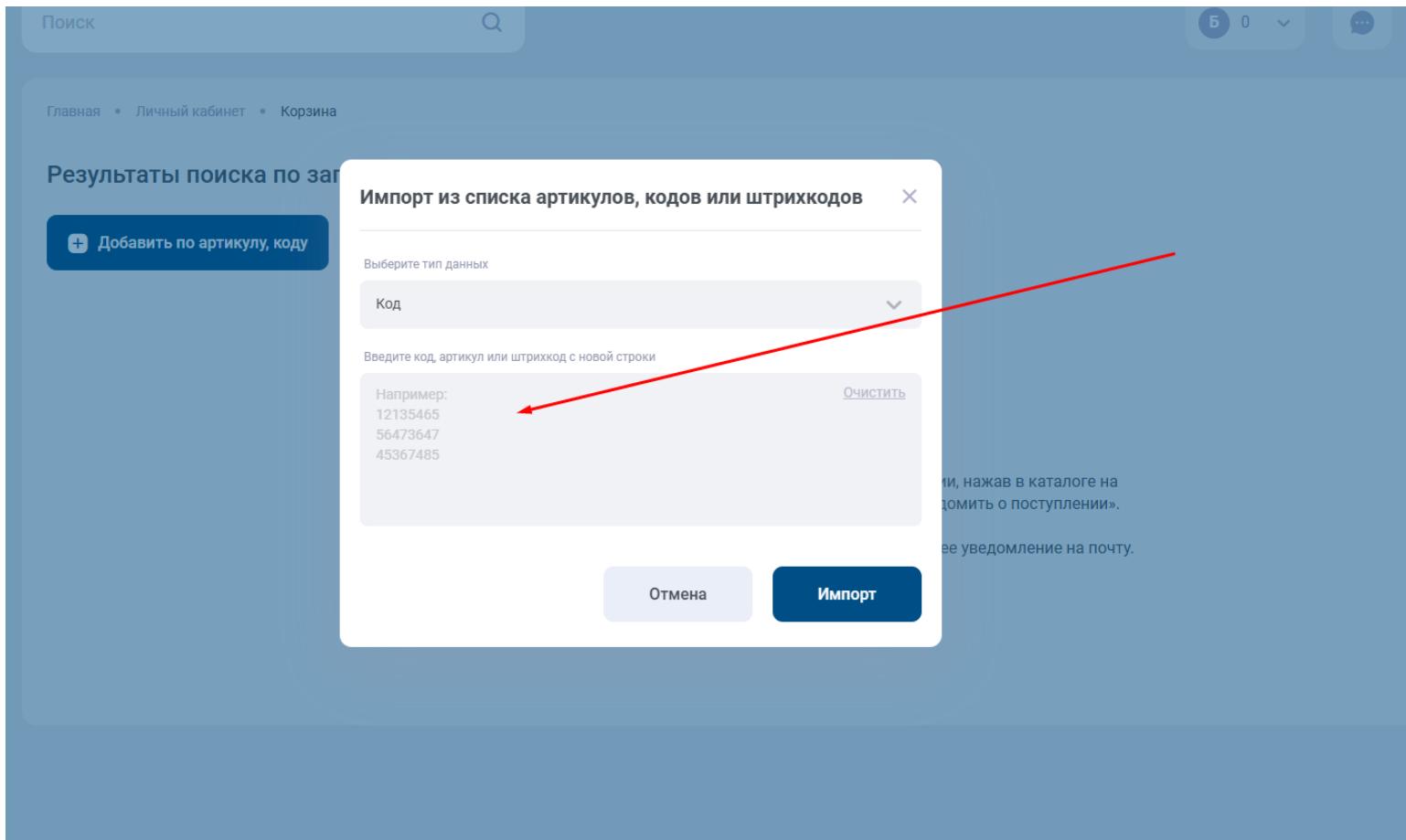
1. Перейти в раздел «Корзина»
2. Нажать «Добавить по артикулу, коду»



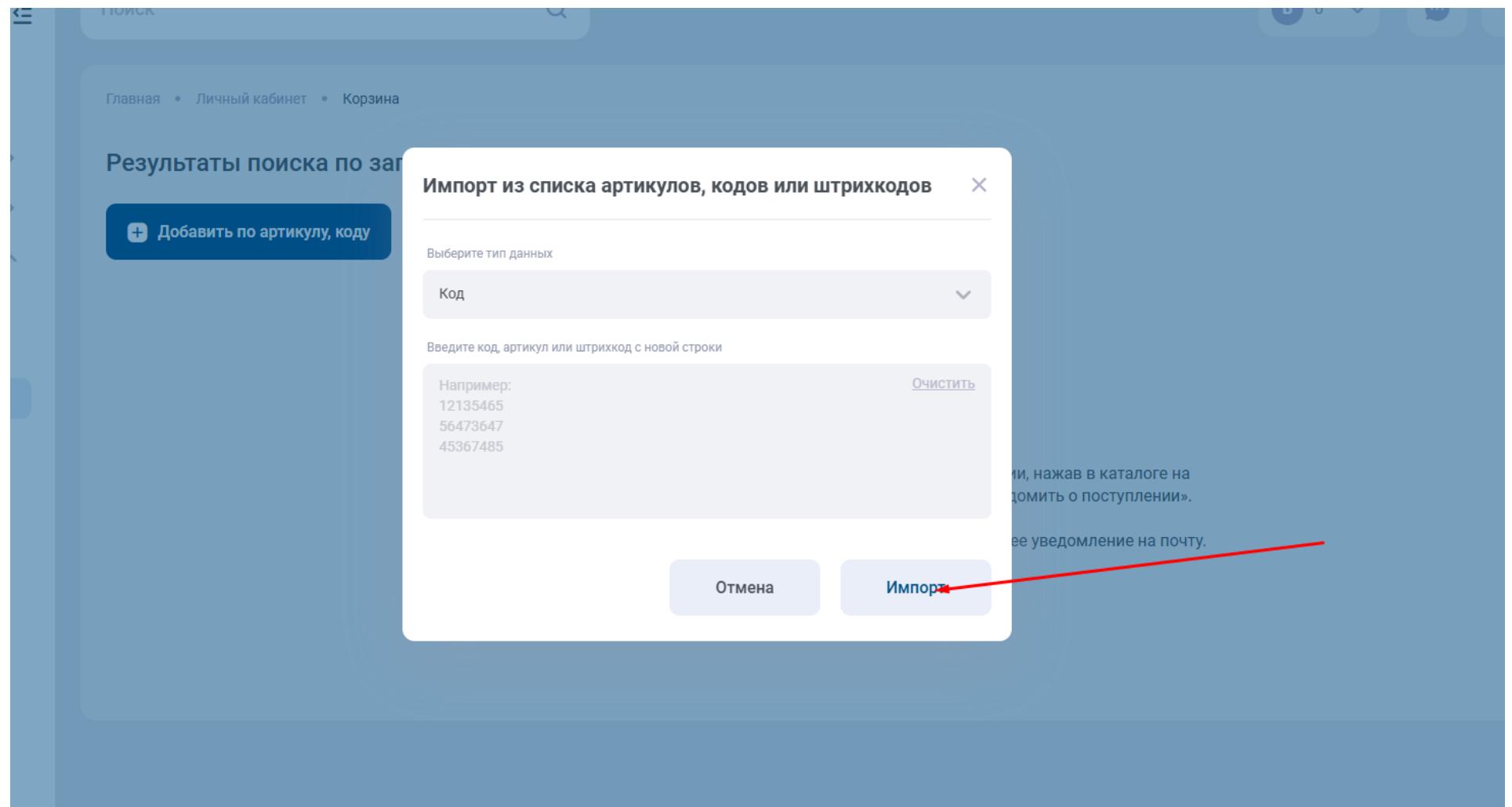
3. Выбрать тип данных из списка

The screenshot shows the ACORA website interface. On the left is a sidebar with various menu items: Каталог товаров, По категориям, По производителям, Личный кабинет (with sub-options: Профиль, Взаиморасчеты, Корзина, Заказы, Обращения, Подписки на товары, Заказы через Excel, Уведомления), Акции/Скидки, Эксклюзивы, Обзоры и новости, and Доставка. The 'Корзина' item is highlighted. The main content area shows a search bar with 'Поиск' and a magnifying glass icon. Below it is a breadcrumb navigation: Главная • Личный кабинет • Корзина. A modal dialog box titled 'Импорт из списка артикулов, кодов или штрихкодов' (Import from list of articles, codes or barcode) is open. It contains the instruction 'Выберите тип данных' (Select data type) and three options: 'Код' (Code), 'Артикул' (Article number), and 'Штрих-код' (Barcode). At the bottom of the dialog are 'Отмена' (Cancel) and 'Импорт' (Import) buttons. A red arrow points from the top right towards the 'Код' button.

4. Вставить скопированные кода столбцом в поле ниже



5. Нажимаем «Импорт»



3. Как связаться с менеджером

При добавлении на портал вашей учетной записи, вам будет назначен личный менеджер.
Его контакты вы можете найти в правом верхнем углу.

